Aplicación Reembolsos Seguros Colectivos



Aplicación **Reembolsos**



		100	261
		SORCIO	
	¿Qué ne	cesitas?	
	DENUNCIO SINIESTRO AUTO	ASISTENCIA VEHICULAR	
	COMPRA TU SOAP	日 REEMBOLSOS GASTOS MÉDICOS COLECTIVOS	
	HISTORIAL GASTOS MÉDICOS COLECTIVOS	ACTUALIZACIÓN DE DATOS COLECTIVOS	
اخ م _ا	Buscas o necesi sesórate con noso lo antes	itas otro seguro tros! Te llamare ^r posible.	? Q

Gastos ambulatorios Médicos tope 7 UF Gastos ambulatorios Dentales tope 3 UF

CARACTERÍSTICAS

- > Disponible para Smartphones.
- > Notificaciones al correo electrónico
- > Sin necesidad de llenar formularios físicos
- > Revisa el estado de tus solicitudes
- > Actualización de datos de los asegurados colectivos
- > Descarga de liquidaciones



DESCARGA ESTA APP EN:





Con la APP el Reembolso de Gastos Médicos y seguimiento será mucho más simple y contará con los siguientes pasos:







al que



SAMSUNG
← Paso 2: Ingresa tu Solicitud
1 - 2 - 3 - 4
ESTÁS EFECTUANDO LA SOLICITUD DE: Beneficiario
Pólia Selección de Cor Prestación
Médico
CANCELAR ACEPTAR
NUEVO DOCUMENTO Información solicitada.
CONTINUAR
III O <

TIPO DE PRESTACIÓN Médico COMPLETA LOS DATOS DEL DOCUMENTO A DECLARAR Documento para reembolso Bono/Bono electrónico Monto (en pesos chilenos) 1000 UF 0,04 Toma una foto con tu cámara y adjúntala a Isolicitud de reembolso. AGREGAR IMAGEN	segura
Médico COMPLETA LOS DATOS DEL DOCUMENTO A DECLARAR Documento para reembolso Bono/Bono electrónico Monto (en pesos chilenos) 1000 UF 0,04 UF 0,04 Toma una foto con tu cámara y adjúntala a a solicitud de reembolso. AGREGAR IMAGEN	segura
COMPLETA LOS DATOS DEL DOCUMENTO A DECLARAR Documento para reembolso Bono/Bono electrónico Monto (en pesos chilenos) 1000 UF 0,04 Toma una foto con tu cámara y adjúntala a Isolicitud de reembolso. AGREGAR IMAGEN	segura
Bono/Bono electrónico Monto (en pesos chilenos) 1000 UF 0,04 Toma una foto con tu cámara y adjúntala a Ia solicitud de reembolso. AGREGAR IMAGEN	segura
Monto (en pesos chilenos) 1000 UF 0,04 Torma una foto con tu cámara y adjúntala a la solicitud de reembolso. AGREGAR IMAGEN	
1000 UF 0,04 Toma una foto con tu cámara y adjúntala a la solicitud de reembolso. AGREGAR IMAGEN	npleta npos r
Toma una foto con tu cámara y adjúntala a La solicitud de reembolso. AGREGAR IMAGEN	irá el l
	lar"
Eliminar	
UF de hoy Máximo reembolso Média \$27.870 \$195.089	

Si el asegurado no completa todos los campos no se habilitará el botón "Guardar"

	← Paso 2: Ingresa tu Solicitud	→ Paso 3: Confirma tu solicitud
	Médico COMPLETA LOS DATOS DEL DOCUMENTO A DECLARAR	
	Documento para reembolso Bono/Bono electrónico ↓ Monto Valor UF 1.000 0,04	Beneficiario xxxx xxxxxxx - Asegurado Póliza Vida - Salud Monto total de tu solicitud
Si es necesario agregar otro	Total en UF Monto total de tu solicitud UF 0,04 \$1.000 Documentos cargados 1	1.000 Total en UF 0,04 Documentos cargados 1
por ejemplo una receta para la boleta recién	UF de hoy Máximo reembolso Médico \$27.870 \$195.089	INFORMACIÓN DE TU SOLICITUD
subida, selecciona "Nuevo Documento " de lo contrario	NUEVO DOCUMENTO Para hacer una solicitud debes completar la información solicitada.	Monto Valor UF 1.000 0,04
presionar "Continuar"		III O <



Si el asegurado necesita ingresar una nueva solicitud debe presionar "Nueva Solicitud"

Historial Gastos Médicos









> Descarga tu liquidación haciendo click en el botón de descarga



> Descarga tu liquidación haciendo click en el botón de descarga

Actualización Datos Seguros Colectivos







	SAMS	UNG	0	
\leftarrow	Iniciar s	esión	95	26
Rut				
XXXXXXXXXXXXX				
Contraseña				
Debes	iniciar tu sesión c Tu zona c	on la con liente	traseña d	e
	SIGUIE	NTE		
ن ان	Aún no tienes TU cla Solicítala	ve o la olvic ahora	laste?	
				Q
111	0		<	

		95	26
- A	ctualiza tus d	atos	
POR FAV	OR CONFIRMANOS	S TUS DATOS	
Celular			

Email			
xxxxxxxx@xxx	XXXXXX.XX		
Selecciona ti	u banco		
XXXXXXX XXXXXX	XXX	-	-
Selecciona ti	po de cuenta ban	caria	
****			-
Número de c	uenta bancaria		
000000000000000000000000000000000000000			
	ACTUALIZAR		
			Ω
	0	<	

Preguntas Frecuentas APP CONSORCIO



PREGUNTAS FRECUENTES APP

¿Qué pasa si....

Al ingresar mi Rut me figura el mensaje «En estos momentos, este canal de denuncia no esta disponible para tu póliza»

El asegurado cuenta con un producto colectivo vigente en la compañía, pero aun no se le ha habilitado la aplicación para que pueda realizar denuncias, por lo que se le recomienda ingresar las solicitudes a través del canal tradicional o esperar 10 días hábiles (tiempo en que se activará el canal).

Al ingresar mi Rut me figura el mensaje «Lo sentimos en estos momentos no podemos procesar tu solicitud.»

Los servicios de la APP se encuentran fuera de servicio (aplicación caída) por lo que se recomienda ingresar en otro momento o ingresar el gasto mediante la vía tradicional.

¿Qué puedo reembolsar en mi APP?



En tu APP puedes reembolsar Gastos médicos ambulatorios considerando Consultas Generales, Consulta especialista, exámenes de laboratorio, radiológico y procedimientos y ambulatorios de baja complejidad con hasta 7UF de copago.

r M

Adicionalmente, Gastos dentales ambulatorios con un copago de 3 UF.



Quiero ver el estado de mi solicitud, ¿Cómo lo hago?



Ingrese a la APP Consorcio y en el Home, seleccione el botón «Historial de Solicitudes» Gran

Ingrese su Rut y clave (la misma que usa para acceder actualmente al Portal y a su sitio privado) E

Aparecerán las ultimas solicitudes que ha realizado en la compañía.



PREGUNTAS FRECUENTES APP

¿Qué significa que mi solicitud este...



«En proceso» Son aquellas solicitudes que se encuentran en revisión de la compañía



«Terminada»

Aquellas que ya se encuentran evaluadas y con un resultado, presione la solicitud para saber si se encuentra Aprobada, Aprobada Parcial o Rechazada.

Si necesita apelar el resultado de una solicitud contáctese con su departamento de Recursos Humanos o Bienestar.



